



COMISION ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA SUR
INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LOS PROGRAMAS

CUENTA PUBLICA DICIEMBRE 2024

Clave del indicador	Nombre del indicador	Descripción del indicador	Metodo de calculo	Nivel	Frecuencia	Unidad de mediada	Tipo	Dimensió n	Sentido	Meta programada	Realizado en el periodo	Justificaci ón	Detalle	Avance (%)	Flujo	Fuentes de información	Unidad Responsable
1001	SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES	TOTAL DE EXPEDIENTES DE RECOMENDACIONES	Sumatoria de acciones realizadas	Actividad	Mensual	Númerica	Gestion	Eficacia	Ascendente	1	10	N/A	N/A	100	Validado	INFORME MENSUAL DEL AREA DE VISITADURIA GENERAL	VISITADURIA GENERAL
1002	QUEJAS APERTURADAS EN EL MES	EXPEDIENTES DE QUEJAS APERTURADOS EN EL MES	Sumatoria de acciones realizadas	Actividad	Mensual	Númerica	Gestion	Eficacia	Ascendente	5	8	N/A	N/A	100	Validado	INFORME MENSUAL DEL AREA DE VISITADURIA GENERAL	VISITADURIA GENERAL
1003	QUEJAS ACTIVAS	TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJAS ACTIVOS	Sumatoria de acciones realizadas	Actividad	Mensual	Númerica	Gestion	Eficacia	Ascendente	323	385	N/A		100	Validado	INFORME MENSUAL DEL AREA DE VISITADURIA GENERAL	VISITADURIA GENERAL
1004	ORIENTACIONES	ORIENTACIONES OTORGADAS EN EL MES	Sumatoria de acciones realizadas	Actividad	Mensual	Númerica	Gestion	Eficacia	Ascendente	10	59	N/A	N/A	100	Validado	INFORME MENSUAL DEL AREA DE VISITADURIA GENERAL	VISITADURIA GENERAL
1005	CANALIZACIONES	CANALIZACIONES OTORGADAS	Sumatoria de acciones realizadas	Actividad	Mensual	Númerica	Gestion	Eficacia	Ascendente	6	13	N/A	N/A	100	Validado	INFORME MENSUAL DEL AREA DE VISITADURIA GENERAL	VISITADURIA GENERAL
1006	ACOMPANAMIENTO	ACTIVIDADES DE ACOMPANAMIENTO REALIZADAS POR EL PERSONAL ADSCRITO A LA VISITADURIA GENERAL	Sumatoria de acciones realizadas	Actividad	Mensual	Númerica	Gestion	Eficacia	Ascendente	4	2	N/A	N/A	100	Validado	INFORME MENSUAL DEL AREA DE VISITADURIA GENERAL	VISITADURIA GENERAL
1008	CAPACITACIONES	CAPACITACIONES IMPARTIDAS A INSTITUCIONES	Sumatoria de acciones realizadas	Actividad	Mensual	Númerica	Gestion	Eficacia	Ascendente	3	3	N/A	N/A	100	Validado	INFORME MENSUAL DEL AREA DE SECRETARIA EJECUTIVA	SECRETARIA EJECUTIVA
1010	BOLETINES DE PRENSA	REDACCION, DISTRIBUCION Y SEGUIMIENTO A LOS BOLETINES DE PRENSA	Sumatoria de acciones realizadas	Actividad	Mensual	Númerica	Gestion	Eficacia	Ascendente	1	2	N/A	N/A	100	Validado	INFORME MENSUAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL	COMUNICACIÓN SOCIAL
1011	ENTREVISTAS	ENTREVISTAS CONCERTADAS DE RADIO Y TELEVISION PARA LA INSTITUCIÓN	Sumatoria de acciones realizadas	Actividad	Mensual	Númerica	Gestion	Eficacia	Ascendente	1	3	N/A	N/A	100	Validado	INFORME MENSUAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL	COMUNICACIÓN SOCIAL
1012	EPISODIOS DE PROGRAMA DE RADIO Y TELEVISION	EMISIONES DE PROGRAMAS DE RADIO INSTITUCIONAL "POR EL RESPETO DE TUS DERECHOS"	Sumatoria de acciones realizadas	Actividad	Mensual	Númerica	Gestion	Eficacia	Ascendente	1	3	N/A	N/A	100	Validado	INFORME MENSUAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL	COMUNICACIÓN SOCIAL
1013	EVENTOS INSTITUCIONALES	EVENTOS INSTITUCIONALES CUBIERTOS FOTOGRAFICA Y DOCUMENTALMENTE	Sumatoria de acciones realizadas	Actividad	Mensual	Númerica	Gestion	Eficacia	Ascendente	5	22	N/A	N/A	100	Validado	INFORME MENSUAL DE PRESIDENCIA	COMUNICACIÓN SOCIAL
1016	VIDEOS PUBLICADOS EN DIVERSAS PLATAFORMAS	NUMERO DE PIEZAS DE VIDEO PUBLICADAS EN PLATAFORMA YOUTUBE, FACEBOOK Y OTRAS.	Sumatoria de acciones realizadas	Actividad	Mensual	Númerica	Gestion	Eficacia	Ascendente	1	8	N/A	N/A	100	Validado	INFORME MENSUAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL	COMUNICACIÓN SOCIAL
1017	REDES SOCIALES INSTITUCIONALES	NOTAS Y PUBLICACIONES Y RIEELS REDACTADAS Y DISTRIBUIDAS A TRAVES DE REDES SOCIALES INSTITUCIONALES	Sumatoria de acciones realizadas	Actividad	Mensual	Númerica	Gestion	Eficacia	Ascendente	45	19	N/A	N/A	100	Validado	INFORME MENSUAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL	COMUNICACIÓN SOCIAL
1018	EVENTOS ESPECIALES	EVENTOS ESPECIALES REALIZADOS	Sumatoria de acciones realizadas	Actividad	Mensual	Númerica	Gestion	Eficacia	Ascendente	1	1	N/A	N/A	100	Validado	INFORME MENSUAL DE PRESIDENCIA	SECRETARIA EJECUTIVA

"Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor".
" Sello oficial del ente público"